

|                              |                                               |                                  |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>UBND XÃ<br/>HOÀNG TÂY</b> | <b>QUY TRÌNH</b><br><b>Chứng thực di chúc</b> | <b>Mã hiệu: QT.CT.07</b>         |
|                              |                                               | <b>Lần ban hành: 02</b>          |
|                              |                                               | <b>Ngày ban hành: 08/02/2022</b> |

## **MỤC LỤC**

### **SỬA ĐỔI TÀI LIỆU**

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

| <b>Trách nhiệm</b> | <b>Soạn thảo</b> | <b>Xem xét</b>    | <b>Phê duyệt</b> |
|--------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Họ tên             | Phan Thị Hằng    | Trương Văn Khương | Trần Văn Thắng   |
| Chữ ký             |                  |                   |                  |



|                              |                                               |                                  |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>UBND XÃ<br/>HOÀNG TÂY</b> | <b>QUY TRÌNH</b><br><b>Chứng thực di chúc</b> | <b>Mã hiệu: QT.CT.07</b>         |
|                              |                                               | <b>Lần ban hành: 02</b>          |
|                              |                                               | <b>Ngày ban hành: 08/02/2022</b> |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

## 1. MỤC ĐÍCH

Quy định trình tự và cách thức thực hiện thủ tục chứng thực di chúc.

## 2. PHẠM VI

- Áp dụng đối với các tổ chức, cá nhân muốn thực hiện hoạt động chứng thực di chúc.
- Áp dụng đối với cán bộ, công chức thuộc UBND

## 3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN

- Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015
- Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch;
- Thông tư số 01/2020/TT-BTP ngày 03/3/2020 của Bộ Tư pháp quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP ngày 16/02/2015 của Chính phủ về cấp bản sao từ bản chính, chứng thực chữ ký và chứng thực hợp đồng, giao dịch;
- Thông tư số 226/TT-BTC ngày 11/11/2016 của Bộ Tài chính quy định mức thu, chế độ thu, nộp, quản lý và sử dụng phí chứng thực

## 4. ĐỊNH NGHĨA/ VIẾT TẮT

- UBND: Ủy ban nhân dân
- CCCM: Công chức chuyên môn
- BP TN&TKQ: Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả
- TP: Tư pháp
- MCDT: Một cửa điện tử

## 5. NỘI DUNG QUY TRÌNH

|            |                                                                                                                                              |                  |                |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| <b>5.1</b> | <b>Điều kiện thực hiện Thủ tục hành chính</b>                                                                                                |                  |                |
|            | Không                                                                                                                                        |                  |                |
| <b>5.2</b> | <b>Thành phần hồ sơ</b>                                                                                                                      | <b>Bản chính</b> | <b>Bản sao</b> |
|            | Dự thảo di chúc                                                                                                                              | x                |                |
|            | Bản sao giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn giá trị sử dụng của người yêu cầu chứng thực (xuất trình kèm theo bản chính để đối chiếu) | x                | x              |

|                              |                                               |                                  |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>UBND XÃ<br/>HOÀNG TÂY</b> | <b>QUY TRÌNH</b><br><b>Chứng thực di chúc</b> | <b>Mã hiệu: QT.CT.07</b>         |
|                              |                                               | <b>Lần ban hành: 02</b>          |
|                              |                                               | <b>Ngày ban hành: 08/02/2022</b> |

|     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |           |                      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-----------|----------------------|
|     | Bản sao giấy chứng nhận quyền sở hữu, quyền sử dụng hoặc bản sao giấy tờ thay thế được pháp luật quy định đối với tài sản mà pháp luật quy định phải đăng ký quyền sở hữu, quyền sử dụng trong trường hợp hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản đó; trừ trường hợp người lập di chúc đang bị cái chết đe dọa đến tính mạng (xuất trình kèm theo bản chính để đối chiếu) | x                             | x         |                      |
| 5.3 | Số lượng hồ sơ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                               |           |                      |
|     | 01 bộ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                               |           |                      |
| 5.4 | Thời gian xử lý                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                               |           |                      |
|     | Thời hạn thực hiện yêu cầu chứng thực phải được bảo đảm ngay trong ngày tiếp nhận yêu cầu hoặc trong ngày làm việc tiếp theo, nếu tiếp nhận yêu cầu sau 15 giờ. Trường hợp trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo thì người tiếp nhận hồ sơ phải có phiếu hẹn ghi rõ thời gian (giờ, ngày) trả kết quả cho người yêu cầu chứng thực.                                     |                               |           |                      |
| 5.5 | Nơi tiếp nhận và trả kết quả                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                               |           |                      |
|     | Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả - UBND                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                               |           |                      |
| 5.6 | Lệ phí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                               |           |                      |
|     | 50.000 đồng/di chúc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                               |           |                      |
| 5.7 | Quy trình xử lý công việc                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                               |           |                      |
| TT  | Trình tự                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Trách nhiệm                   | Thời gian | Biểu mẫu/<br>Kết quả |
| B1  | <b>Tiếp nhận hồ sơ:</b><br>Người yêu cầu chứng thực nộp 01 bộ hồ sơ yêu cầu chứng thực tại BP TN&TKQ của UBND phường.<br>CCCM có trách nhiệm kiểm tra ngay toàn bộ hồ sơ, đối chiếu thông tin và tính hợp lệ của giấy tờ trong hồ sơ do người yêu cầu nộp:<br>+ Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, chưa hợp lệ thì hướng dẫn bổ sung, hoàn chỉnh bằng văn bản;                   | Tổ chức/<br>Công dân,<br>CCCM | 04 giờ    |                      |

|                              |                                               |                                  |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>UBND XÃ<br/>HOÀNG TÂY</b> | <b>QUY TRÌNH</b><br><b>Chứng thực di chúc</b> | <b>Mã hiệu: QT.CT.07</b>         |
|                              |                                               | <b>Lần ban hành: 02</b>          |
|                              |                                               | <b>Ngày ban hành: 08/02/2022</b> |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |        |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--|
|    | <p>+ Trường hợp hồ sơ đầy đủ, hợp lệ thì tiếp nhận hồ sơ và lập phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ, giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả (đối với hồ sơ giải quyết nhiều hơn 01 ngày) và cập nhật thông tin, dữ liệu vào Hệ thống thông tin MCĐT và Sổ theo dõi hồ sơ;</p> <p>+ Hồ sơ sau khi đã được hướng dẫn mà không được bổ sung đầy đủ, hoàn thiện thì CCCM từ chối bằng phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ, trong đó ghi rõ lý do từ chối, ký, ghi rõ họ tên của người tiếp nhận.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |        |  |
| B2 | <p><b>Giải quyết hồ sơ:</b></p> <p>CCCM thực hiện chứng thực kiểm tra giấy tờ trong hồ sơ yêu cầu chứng thực, nếu đầy đủ, tại thời điểm chứng thực người lập di chúc tự nguyện, minh mẫn và nhận thức, làm chủ được hành vi của mình thì thực hiện chứng thực.</p> <p>- Người lập di chúc phải ký trước mặt người thực hiện chứng thực.</p> <p>- Trường hợp người yêu cầu chứng thực không ký được thì phải điểm chỉ; nếu người đó không đọc được, không nghe được, không ký, không điểm chỉ được thì phải có 02 (hai) người làm chứng. Người làm chứng phải có đủ năng lực hành vi dân sự và không có quyền, lợi ích hoặc nghĩa vụ liên quan đến giao dịch. Người làm chứng do người yêu cầu chứng thực bố trí. Trường hợp người yêu cầu chứng thực không bố trí được thì đề nghị cơ quan thực hiện chứng thực chỉ định người làm chứng.</p> <p>- Người thực hiện chứng thực ghi lời chứng theo mẫu quy định. Đối với di chúc có từ 02 (hai) trang trở lên, thì từng trang phải được đánh số thứ tự, có chữ ký của người yêu cầu chứng thực và người thực hiện chứng thực; số lượng trang và lời chứng được ghi tại trang cuối của di</p> | CCCM | 04 giờ |  |

|                      |                                 |                           |
|----------------------|---------------------------------|---------------------------|
| UBND XÃ<br>HOÀNG TÂY | QUY TRÌNH<br>Chứng thực di chúc | Mã hiệu: QT.CT.07         |
|                      |                                 | Lần ban hành: 02          |
|                      |                                 | Ngày ban hành: 08/02/2022 |

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                      |                         |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|-------------------------|
|    | <p>chúc. Trường hợp di chúc có từ 02 (hai) tờ trở lên thì phải đóng dấu giáp lai.</p> <p>- Trong trường hợp người yêu cầu chứng thực không thông thạo tiếng Việt thì phải có người phiên dịch. Người phiên dịch phải là người có năng lực hành vi dân sự đầy đủ theo quy định của pháp luật, thông thạo tiếng Việt và ngôn ngữ mà người yêu cầu chứng thực sử dụng. Người phiên dịch do người yêu cầu chứng thực mời hoặc do cơ quan thực hiện chứng thực chỉ định. Thù lao phiên dịch do người yêu cầu chứng thực trả. Người phiên dịch có trách nhiệm dịch đầy đủ, chính xác nội dung của di chúc, nội dung lời chứng cho người yêu cầu chứng thực và ký vào từng trang di chúc với tư cách là người phiên dịch.</p> <p>CCCM vào Sổ chức thực di chúc, trình lãnh đạo UBND ký phê duyệt và cập nhật thông tin, dữ liệu vào Hệ thống thông tin MCĐT.</p> |               |                      |                         |
| B3 | <p><b>Phê duyệt:</b></p> <p>Lãnh đạo UBND phường xem xét:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu đồng ý thì ký phê duyệt</li> <li>- Nếu không đồng ý thì chuyển cán bộ tư pháp thụ lý lại</li> </ul> <p>Lãnh đạo cập nhật thông tin, dữ liệu vào Hệ thống thông tin MCĐT.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Lãnh đạo UBND | 04 giờ               | Di chúc được chứng thực |
| B4 | <p><b>Giải quyết hồ sơ:</b></p> <p>CCCM tiếp nhận hồ sơ từ lãnh đạo UBND, đóng dấu, lưu hồ sơ, cập nhật thông tin, dữ liệu vào Hệ thống thông tin MCĐT và chuyển kết quả sang BP TN&amp;TKQ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CCCM          | 04 giờ               | Di chúc được chứng thực |
| B5 | <p><b>Trả kết quả:</b></p> <p>BP TN&amp;TKQ thu phí (nếu có) và trả kết quả cho công dân, yêu cầu công dân ký nhận vào Sổ theo dõi hồ sơ.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | BP TN&TKQ     | Không tính thời gian | Di chúc được chứng thực |

|                              |                                               |                                  |
|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>UBND XÃ<br/>HOÀNG TÂY</b> | <b>QUY TRÌNH</b><br><b>Chứng thực di chúc</b> | <b>Mã hiệu: QT.CT.07</b>         |
|                              |                                               | <b>Lần ban hành: 02</b>          |
|                              |                                               | <b>Ngày ban hành: 08/02/2022</b> |

|  |                                                               |  |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------|--|--|--|
|  | CCCM cập nhật thông tin, dữ liệu vào Hệ thống thông tin MCĐT. |  |  |  |
|--|---------------------------------------------------------------|--|--|--|

## 6. BIỂU MẪU

| <b>TT</b> | <b>Mã hiệu</b> | <b>Tên Biểu mẫu</b> |
|-----------|----------------|---------------------|
| <b>1</b>  |                | Không               |

## 7. HỒ SƠ LƯU

| <b>TT</b>                                                                                                 | <b>Hồ sơ lưu</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.                                                                                                        | Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ (nếu có)                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2.                                                                                                        | Di chúc được chứng thực                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 3.                                                                                                        | Bản sao giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn giá trị sử dụng của người yêu cầu chứng thực                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.                                                                                                        | Bản sao giấy chứng nhận quyền sở hữu, quyền sử dụng hoặc bản sao giấy tờ thay thế được pháp luật quy định đối với tài sản mà pháp luật quy định phải đăng ký quyền sở hữu, quyền sử dụng trong trường hợp hợp đồng, giao dịch liên quan đến tài sản đó; trừ trường hợp người lập di chúc đang bị cái chết đe dọa đến tính mạng |
| 5.                                                                                                        | Sổ chứng thực di chúc                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Hồ sơ được lưu trữ, bảo quản tại bộ phận chuyên môn sau đó chuyển xuống lưu trữ của cơ quan theo quy định |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |