

**... TÊN CƠ QUAN, TỔ CHỨC THUỘC
HỆ THỐNG HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC...**

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Phương châm hoạt động:

“.....”

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của ...
tên cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.... cam kết:

-
-
-

....., ngày ... tháng ... năm ...
THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN
(ký tên, đóng dấu)

HƯỚNG DẪN THIẾT LẬP CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, Thủ trưởng cơ quan phải bảo đảm rằng chính sách chất lượng:

- a) phù hợp với mục đích, bối cảnh của cơ quan và định hướng chiến lược,
- b) bao gồm việc cam kết đáp ứng các yêu cầu và cải tiến thường xuyên hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng,
- c) cung cấp cơ sở cho việc thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng,
- d) được truyền đạt và thấu hiểu trong cơ quan, và
- e) được xem xét để luôn luôn thích hợp.

Do đó, khi lập chính sách chất lượng, Thủ trưởng cơ quan cần lưu ý đến:

- Mức độ và loại cải tiến trong tương lai cần thiết để cơ quan hoạt động thành công,
- Mức độ thoả mãn của các tổ chức, công dân khi đến thực hiện các thủ tục hành chính tại cơ quan,
- Sự phát triển của toàn bộ tập thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan,
- Nhu cầu và mong đợi của các tổ chức, cá nhân liên quan,
- Nguồn lực cần thiết để thực hiện các yêu cầu của tiêu chuẩn.

Ví dụ:

**... TÊN CƠ QUAN, TỔ CHỨC THUỘC
HỆ THỐNG HÀNH CHÍNH NHÀ NƯỚC...**

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**“CÔNG KHAI, MINH BẠCH – CÔNG TÂM, CHU ĐÁO
- ĐÚNG LUẬT, ĐÚNG HẸN”**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của ...
tên cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước... cam kết:

- Đảm bảo các thủ tục hành chính được xử lý theo đúng các yêu cầu văn bản pháp quy liên quan;
- Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân thực hiện thủ tục hành chính tại cơ quan thông qua việc thực hiện và cải tiến liên tục hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015;
- ...

....., ngày ... tháng ... năm ...

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN

(ký tên, đóng dấu)

Nguyễn Văn A