

**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN TCVN ISO 9001:2015**

STT	Tên tài liệu	Mã hiệu	Ghi chú
A. Thủ tục, hướng dẫn theo mô hình hệ thống quản lý chất lượng			
1	Mô hình hệ thống quản lý chất lượng - Chính sách Chất lượng - Mục tiêu chất lượng		
2	Hướng dẫn kiểm soát thông tin dạng văn bản (tài liệu, hồ sơ)	HD.01	
3	Hướng dẫn quản lý rủi ro, cơ hội	HD.02	
4	Hướng dẫn Đánh giá nội bộ	HD.03	
5	Hướng dẫn Kiểm soát sự KPH và HĐKP	HD.04	
B. Quy trình quản lý nội bộ			
I.			
1.	Quy trình xét thi đua khen thưởng	QT...	
2.	Quy trình lập báo cáo, kế hoạch định kỳ		
3.	Quy trình họp xem xét của Lãnh đạo		
4.	Quy trình đào tạo cán bộ, công chức		
	Quy trình quản lý công văn đi - đến		
5.	Quy trình lưu trữ hồ sơ tài liệu		
6.	Quy trình quản lý xe ô tô		
7.	Quy trình tổ chức hội nghị, hội thảo		
8.	Quy trình mua sắm trang thiết bị		
9.	Quy trình quản lý trang thiết bị		
II.			
10.	Lập dự toán và phân bổ ngân sách		
11.	Quyết toán ngân sách		
III.			
12.	Quản lý và sử dụng đất ngoài diện chia theo nhân khẩu	Địa chính (xã)	
C. Quy trình giải quyết TTHC			
	Theo QĐ	QT...	